



Garantieservice

Meldung des Garantiefalles

Bei Fragen zu Ihrem Samsung Produkt hilft Samsung Ihnen gerne weiter.

Samsung Hotline: 0848 726 78 64 (CHF 0.08/min)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 08:00-18:00 Uhr

Benötigt werden bei der Anmeldung folgende Informationen:

- Fehlerbeschreibung, eventuell mit Bild
- Modell-Nummer
- Seriennummer
- Rechnung als Garantienachweis

Online Support

E-Mail: dssc@samsung.com

Soforthilfe oder den Servicepartner in Ihrer Nähe finden Sie auf der Samsung Website unter <http://www.samsung.com/ch/support/main/supportMain.do>.



Service de garantie

Annonce d'un cas de garantie

Samsung vous aide volontiers si vous avez des questions sur l'un de leurs produits.

Hotline Samsung : 0848 726 78 64 (CHF 0.08/min)

Heures d'ouverture : de lundi à vendredi, 08h00-18h00

Les informations suivantes sont nécessaires lors de l'annonce:

- Description de la panne, éventuellement avec une photo
- No. du modèle
- No. de série
- Facture en tant que certificat de garantie

Support online

E-Mail: dssc@samsung.com

Vous trouvez une aide immédiate ou un partenaire de service près de chez vous sur la page web de Samsung sur <http://www.samsung.com/ch/support/main/supportMain.do>.