

Garantieeinmeldung im Schadensfall

Falls ein Gerät innerhalb des Garantiezeitraums wider Erwarten einen Defekt aufweist, gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Melden Sie den Garantiefall unserer [Service-Hotline unter 0810 11 22 33](tel:0810112233) oder an service@samsung.at
2. Unsere Service-Hotline benötigt für die Erfassung des Garantiefalls folgende Informationen:
 - Modelcode & Seriennummer
 - Rechnungskopie
 - Ansprechpartner (Name + Tel. Nummer inkl. Durchwahl) & Abholadresse
 - Übermittlung einer kurzen Fehlerbeschreibung
 - Originalverpackung vorhanden (ja oder nein)
3. Die Samsung Service-Hotline klärt den Umfang der Garantieleistung und löst die Abholung durch unseren Logistikdienstleister aus.
4. Sie werden kontaktiert, um den Termin für die Abholung zu vereinbaren. Wir bitten Sie zu beachten, dass unser Logistikdienstleister keine Demontearbeiten durchführt.
5. Ein von Samsung autorisierter Servicepartner führt die Reparatur durch.
6. Das reparierte Gerät wird nach Terminvereinbarung zurückgeliefert. Es werden keine Montage- bzw. Installationsarbeiten (z. B. Kalibrierung oder Einbindung ins Netz) durchgeführt.

Garantiezeiten

B2B Monitore	36 Monate
Smart Cloud Displays	36 Monate
Smart Hospitality Displays	24 Monate
Smart Signage Displays	36 Monate (ausgenommen 10": hier gelten 24 Monate.)
Smart Signage TV	36 Monate