

## SERVICE DE GARANTIE

Si un produit écran NEC a un défaut pendant la période de garantie de 3 ans, NEC met à disposition les services OnSite suivants :

### 1. ECHANGE DE L'APPAREIL

NEC vient chercher le produit défectueux chez le client et le remplace en règle générale dans les 2-4 jours ouvrables par un produit de même valeur intact.

### 2. REPARATION ET RETOUR

NEC vient chercher le produit défectueux chez le client, répare la panne et le retourne au client en règle générale dans les 7 jours. NEC prend en charge le coût des pièces, du travail et du transport depuis et jusqu'au client.

## PROCEDE

Veillez s'il vous plaît vous référer aux Dispositions concernant la garantie de NEC DISPLAY SOLUTIONS-EUROPE GMBH.

Le dialogue avec les clients est très important pour NEC.

En cas de questions éventuelles, vous recevrez une assistance personnelle aux nos adresses suivants :

Service Hotline : +49-89-99699-233

Email : [hotline@nec-displays.com](mailto:hotline@nec-displays.com)

Web-Site : [www.nec-display-solutions.com](http://www.nec-display-solutions.com).

## **GARANTIESERVICE**

Falls ein NEC Display Produkt innerhalb der Garantiedauer von 3 Jahren einen Mangel aufweisen sollte, stellt NEC dem Kunden folgende On-Site-Services zur Verfügung:

### **1. GERÄTEAUSTAUSCH**

NEC holt das defekte Produkt beim Kunden ab und ersetzt es in der Regel innerhalb der nächsten 2-4 Werktagen durch ein gleichwertiges, intaktes Produkt.

### **2. REPARATUR UND RÜCKSENDUNG**

NEC holt das defekte Produkt beim Kunden ab, behebt den Mangel und sendet es in der Regel innerhalb von 7 Tagen zum Kunden zurück. NEC übernimmt die Kosten für Bauteile, Arbeiten und den Transport vom und zum Kunden.

## **VORGEHENSWEISE**

Beachten Sie bitte die Garantiebestimmungen der NEC DISPLAY SOLUTIONS-EUROPE GMBH.

Der Dialog mit dem Kunden ist NEC sehr wichtig.

Bei allfälligen Fragen erhalten Sie persönlichen Support über folgende Kontakte:

Service Hotline: +49-89-99699-233  
Email: [hotline@nec-displays.com](mailto:hotline@nec-displays.com)  
Website: [www.nec-display-solutions.com](http://www.nec-display-solutions.com)