

GARANTIESERVICE

Meldung des Garantiefalles

Der Garantie-Service für defekte Logitech-, Labtec- und Jaybird-Produkte wird über die Firma Sertronics AG abgewickelt.

Zu jedem defekten Produkt muss eine Kopie des Kaufbeleges mitgeliefert werden um den Garantieanspruch geltend zu machen. Die Zustellung der Gutschrift wird Ihnen über autorisierte Logitech Distributoren sichergestellt.

Und so einfach funktioniert's:

- 1. Erfassung des defekten Produkts über das Händlerservice Portal von Sertronics** *sofern Grosskunde*
 - <https://erp.sertronics.net/> > Reparatur-Prozesse > Vorerfassung > Ablauf starten
(Produkt, Artikel-Nr., Zustand, Distributor, Referenz, Kundenwunsch „Gutschrift“, Garantiedatum)
 - **Kein Login** vorhanden / Artikel ohne Voranmeldung mit Begleitschreiben mit Ihren Angaben einsenden, siehe Punkt 3.
- 2. Abschluss des RMA Antrages.**
- 3. Defektes Produkt inkl. Erfassungsbeleg an die Sertronics Service Stelle senden:**

Sertronics AG
Abt. Logitech-, Labtec & Jaybird
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf/AG

- 4. Die RMA-Gutschrift wird Ihnen durch den Logitech Distributor innert 30 Tagen zugestellt**

Kontakt

Service-Center Sertronics:

logitech@sertronics.com

Telefon

Deutsch

+41 (0)56 417 73 20

Öffnungszeiten Montag bis Freitag
Samstag

09:00 - 18:00 (MEZ)
10:00 - 18:00 (MEZ)

SERVICE DE GARANTIE

Annonce d'un cas de garantie

Le service de garantie pour les produits Logitech, Labtec et Jaybird est traité par l'entreprise Sertronics AG. Une copie de la preuve d'achat doit être envoyée avec chaque produit défectueux pour faire valoir le droit à la garantie. La remise de la note de crédit est garantie par les distributeurs autorisés de Logitech.

Voici comment procéder:

- 1. Saisie des produits défectueux via le portail pour commerçants de Sertronics –**
 - <https://erp.sertronics.net/> > Processus de réparation> Pré-saisie > Débuter la procédure (Produit, numéro d'article, condition, distributeur, référence, désir du client, «note de crédit», date d'achat)
 - **Vous avez pas d' Login /** Envoyez l'article avec vos coordonnées sans préavis, l'adresse voyiez point 3.
- 2. Conclusion de la demande RMA.**
- 3. Envoyer le produit défectueux avec la quittance RMA:**

Sertronics AG
Dép. Logitech, Labtec et Jaybird
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf/AG
- 4. La note de crédit RMA vous sera transférée par le distributeur Logitech dans un délai de 30 jours.**

Contact

Email du centre de service Sertronics

logitech@sertronics.com

Téléphone

Français: +41 (0)56 417 73 20

Heures d'ouverture

Lundi à vendredi
Samedi

09:00 - 18:00 (MEZ)
10:00 - 18:00 (MEZ)