



## GARANTIESERVICE

### DOA (Death on arrival)

Im DOA-Fall wird das Gerät durch ein Neugerät ersetzt. Innerhalb der folgenden Frist sind Defekt-Meldungen DOA:

Bis 14 Tage nach Kauf	Projektoren Business- & Consumer-/ Enduser-Monitore
-----------------------	--

### Garantiefristen und -Services

#### Monitore

Consumer/Enduser	2 Jahre	Bring-in Garantie
Business	3 Jahre	On-Site-Austauschservice

#### Projektoren

Consumer	2 Jahre	Reparatur-Service Pick-up Repair & Return
Business	3 Jahre	Reparatur-Service Pick-up Repair & Return

Projektorenlampen	1 Jahr oder 2000 Stunden (was zuerst eintritt)
-------------------	--

### Meldung des Garantiefalles

Reparatur/ RMA Hotline: **Tel. 022 567 53 31 (D, F, I) (Ortstarif)**

### Technischer Support

Hotline: 0900 888 555 (5 Min. kostenlos, ab der 6. Min. CHF 1.99/Min.)

Kontakt-Informationen: <http://benq.ch/support/contactus/helpdesk/>

Support-Formular: <http://benq.ch/support/contactus/generalinformation/>

Erreichbarkeit: Mo-Do 09:00 -18 :00 Uhr. Fr bis 17 :00 Uhr



## SERVICE DE GARANTIE

### DOA (Death on arrival)

Dans un cas DOA, l'appareil est remplacé par un nouvel appareil. L'annonce de défaut dans le délai suivant c'est considérée comme DOA :

Jusqu'à 14 jours après l'achat    Projecteurs  
Ecrans Business- & consommateur/ client final

### Les délais et services de garantie

#### Ecrans

Consommateur/ client final	2 ans	Bring-in garantie
Business	3 ans	Service d'échange sur place

#### Projecteurs

Consommateur/ client final	2 ans	Service de réparation Pick-up Repair & Return
Business	3 ans	Service de réparation Pick-up Repair & Return

Lampes de projecteurs                      1 année ou 2000 heures de fonctionnement  
(selon la première éventualité)

### Annonce d'un cas de garantie

Réparation / RMA hotline:                      **Tél. 022 567 53 31 (D, F, I) (tarif local)**

### Support technique

Hotline:    0900 888 555 (les 5 premières minutes  
gratuites, dès la 6<sup>ème</sup> minute CHF 1.99/min.)

Contact:    <http://benq.ch/support/contactus/helpdesk/>

Supportform:                                      <http://benq.ch/support/contactus/generalinformation/>

Disponibilité                                      Lun - Jeu 09:00 – 18 :00 d'horloge.  
Ven. à 17:00 d'horloge.