

RÜCKGABE & SUPPORT RICHTLINIEN FÜR VERKAUFPUNKTE (POS)

VERSION 1.1./ NOV 20
DIESE VERSION ERSETZT ALLE FRÜHEREN VERSIONEN

SERVICEANFRAGEN VON KUNDEN WERDEN DIREKT VON BANG & OLUFSEN BEARBEITET.

1. SICHERSTELLEN, DASS DIE NEUESTE SW INSTALLIERT IST.
RÜCKFRAGE BEIM KUNDEN

2. WAHL DER SERVICEKATEGORIE:
BASIEREND DEM RCP DES HERSTELLERS.

3. IST DAS PRODUKT IN GARANTIE:

- AUSTAUSCH - EINSENDUNG
- BEILAGE DER RECHNUNGSKOPIE

4. IST DAS PRODUKT AUS DER GARANTIE, ODER WEISST SICHTBARE, PHYSISCHE BESCHÄDIGUNGEN AUF:

- RCP UNTER CHF 400.-
ERSATZTEILE ERHÄLTICH, VERWEISEN SIE DEN KUNDEN AN EIN BANG & OLUFSEN GESCHÄFT ODER KONTAKTIEREN SIE DEN BANG & OLUFSEN KUNDENDIENST

- RCP ÜBER CHF 400.-:
PRODUKT MUSS ZUR REPARATUR EINGESANDT WERDEN

SERVICE KATEGORIE (RCP BASIEREND):	UNTER CHF 300.-	CHF 300 - 400.-	ÜBER CHF 400.-
PRODUKTE KATEGORIE:	KOPFHÖRER, KLEINE BLUETOOTH LAUTSPRECHER		WIRELESS LAUTSPRECHER, SOUNDBARS, AUDIO SYSTEME, MULTIROOM PRODUKTE
GARANTIEDAUER:	2 JAHRE		3 JAHRE
BESCHRÄNKTE GARANTIE:		WWW.BANG-OLUFSEN.COM/DE/WARRANTY	
IN GARANTIE:	DIREKTER AUSTAUSCH	EINSENDUNG ZUM AUSTAUSCH	EINSENDUNG ZUR REPARATUR
POS:	RÜCKSENDUNG ZUR GUTSCHRIFT ZUM DISTRIBUTOR	POS ODER KUNDE: KONTAKTIEREN SIE DEN BANG & OLUFSEN KUNDENDIENST.: support.bang-olufsen.com/hc/de	POS: SERVICE.DATREPAIR.DE/BANG-OLUFSEN-DEALER
KUNDE:	KONTAKTIEREN SIE DEN BANG & OLUFSEN KUNDENDIENST: support.bang-olufsen.com/hc/de		KUNDE: KONTAKTIEREN SIE DEN BANG & OLUFSEN KUNDENDIENST: support.bang-olufsen.com/hc/de
NACH DER GARANTIE:	POS: • BESTELLUNG DER BENÖTIGTEN ERSATZTEILE, Z.BSP BATTERIEN,: WWW.BANG-OLUFSEN.COM • ABWICKLUNG ÜBER B&O GESCHÄFT: WWW.BANG-OLUFSEN.COM -- STORE LOCATOR		
POS ODER KUNDE:	POS ODER KUNDE: • KONTAKTIEREN SIE DEN BANG & OLUFSEN KUNDENDIENST: support.bang-olufsen.com/hc/de		

ANRUFEN – SCHREIBEN – CHATTEN SIE MIT UNS !

BANG & OLUFSEN KUNDENDIENST: support.bang-olufsen.com/hc/de

SCHWEIZ +41 31 528 17 17



BANG & OLUFSEN