

«Der Kulturwandel griff erstaunlich schnell»

Seit 20 Jahren bildet die Littlebit Technology die Brücke zwischen Hersteller und Handel. Tamara Blattmann, Director of HR berichtet, wie der IT-Distributor einen neuen Weg eingeschlagen hat.

Warum hat Littlebit einen Kulturwechsel eingeleitet?

In einem hart umkämpften und dynamischen Markt lag der Fokus viele Jahre auf den KPIs, dabei geriet der Wert des Mitarbeitenden zunehmend in den Hintergrund. Dies hatte eine zunehmende Fluktuation zur Folge und die Arbeitsatmosphäre entwickelte sich in eine falsche Richtung. Die Konzernleitung hat aus diesem Grund vor zwei Jahren das Steuer herumgerissen.

Was wurde geändert?

Die Führungskultur und der Umgang untereinander wurden kritisch hinterfragt und in einem ersten Schritt wurde das Führungsverhalten von «Top down» zu «Bottom up» geändert. Durch Coaching-Kurse wuchsen das Verständnis und die Bereitschaft der Führungskräfte. Mitarbeitende werden in Entscheide miteinbezogen und aufgefordert, ihre Ideen einzubringen. Mit einem neuen Aus- und



Weiterbildungsprogramm sowie einem Personal Development Plan fördern wir Mitarbeitende kontinuierlich. Zum Umgang untereinander wurde ein Verhaltenskodex mit unseren Werten implementiert, womit wir ein wertschätzendes und respektvolles Miteinander und eine offene und klare Kommunikation fördern.

Wie wurden die Änderungen von den Führungskräften aufgenommen?

Erstaunlich gut! Es schien, als ob sie darauf gewartet hätten. Dies ist

wohl auch der Grund, warum der Kulturwechsel so schnell Fuss gefasst hat.

Wie sieht die Arbeitskultur zwischenzeitlich aus?

Bei einer kürzlich durchgeführten Mitarbeiterumfrage waren die Ergebnisse erfreulich! Die Mitarbeitenden spüren die neue Kultur. Bei der Frage, wie sie die Littlebit sehen wurden Adjektive genannt wie innovativ, flexibel, freundlich dynamisch, agil, hilfsbereit und familiär. Diese positive Rückmeldung freut uns, sie zeigt, wir sind auf dem richtigen Weg.

Was hat die Littlebit aus der Kulturänderung gelernt?

Jeder und jede Mitarbeitende ist wichtig und ein Bit of Littlebit! Die Motivation und Leistung eines jeden zählt für unseren zukünftigen Erfolg. Dabei dürfen unsere Mitarbeitenden aus Fehlern lernen; die gelebte Hinterfragungs- und Fehlertoleranzkultur hilft uns dabei.



IM INTERVIEW

Tamara Blattmann

Director of HR & People
Littlebit Technology AG
www.littlebit-group.com

littlebit
TECHNOLOGY

